

## **MODULO RECLAMI PER FATTURAZIONE DI IMPORTI ANOMALI**

Il sottoscritto Nome e Cognome\* / Ragione Sociale \_\_\_\_\_

Indirizzo di fornitura\*: via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Indirizzo postale\* via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

*(compilare solo se diverso dall'indirizzo di fornitura)*

Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ E-mail\* \_\_\_\_\_

Codice Servizio/Cliente\* \_\_\_\_\_ PDR/POD \_\_\_\_\_

*(se non disponibile Codice PDR/POD)*

Tipologia Servizio\*:  Gas naturale  Energia Elettrica  Entrambi

Tipologia Cliente:  Gas naturale bassa pressione (BP)  Energia Elettrica bassa tensione (BT) domestico

Energia elettrica bassa tensione (BT) non domestico  Energia Elettrica media tensione (MT)

### **Inserire i dati dell'intestatario della bolletta**

Nel fornire i dati sopra riportati, il sottoscritto ne autorizza il trattamento ai sensi del REGOLAMENTO UE 2016/679/(GDPR). Descrizione fatti contestati\*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Data Autolettura\* \_\_\_\_\_ Autolettura energia elettrica\* \_\_\_\_\_ F1 \_\_\_\_\_ F2 \_\_\_\_\_ F3. \_\_\_\_\_

Data Autolettura\* \_\_\_\_\_ Autolettura energia gas\* \_\_\_\_\_

*(Da compilarsi solo con riferimento al servizio cui è relativo il reclamo)*

I dati del Cliente che devono essere obbligatoriamente inseriti al fine della trattazione del reclamo sono contrassegnati con l'asterisco (\*)

\_\_\_\_\_  
Data

\_\_\_\_\_  
Firma del Cliente

### **Come presentare il reclamo per fatturazione di importi anomali**

Per presentare una segnalazione è sufficiente compilare il modulo e consegnarlo ai nostri sportelli locali oppure inviarlo al nostro indirizzo e-mail [contratti@auricaenergia.com](mailto:contratti@auricaenergia.com) o al numero fax 0374 341838