

Informativa Privacy **Resa ai sensi del Regolamento UE 2016/679(GDPR)**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE (GDPR) 2016/679 e s.m.i. ed in relazione alle informazioni di cui AURICA S.R.L. entrerà in possesso, ai fini della tutela delle persone e altri soggetti in materia di trattamento di dati personali, si informa di quanto segue:

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è AURICA S.R.L. (C.F./P.IVA 10543600968– REA MI-2539911) con sede legale in via MARCO D AVIANO (2), 20131 MILANO sito web: www.auricaenergia.com, PEC aurica@cert.cna.it
È possibile contattare Ufficio reclami, per qualsiasi informazione o richiesta, ai seguenti recapiti:
fax: 02.36522870
email: info@auricaenergia.com

2. Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della protezione dei dati personali è AURICA S.R.L. (C.F./P.IVA 10543600968– REA MI-2539911) con sede legale in via MARCO D'AVIANO (2), 20131 MILANO, sito web: www.auricaenergia.com PEC: aurica@cert.cna.it
È possibile contattare AURICA S.R.L., per qualsiasi informazione o richiesta, ai seguenti recapiti
fax: 02.36522870
email: info@auricaenergia.com

3. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) – in seguito, “dati personali” o anche “dati”) da Lei comunicati in occasione della conclusione di contratti per i servizi del Titolare.

4. Fonte dei dati personali oggetto del trattamento

I dati personali oggetto di trattamento sono raccolti nell'ambito del processo di contrattualizzazione del Cliente con riferimento alla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale stipulati con AURICA ENERGIA S.R.L.

5. Base giuridica e finalità del trattamento

I dati da Lei forniti sono conferiti e raccolti nell'ambito delle attività aziendali con specifico riferimento alla sottoscrizione di una Proposta di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale con AURICA ENERGIA S.R.L.

I Suoi dati personali sono trattati:

A) senza il Suo consenso espresso (art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti finalità:

- concludere i contratti per i servizi del Titolare;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità nonché relativi ad incombenze amministrative, fiscali o contabili;
- adempiere agli obblighi previsti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (in seguito ARERA);
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

B) esclusivamente previo Suo specifico e distinto consenso (art. 7 GDPR), per le seguenti finalità di Marketing:

- inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;
- inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi.

Le segnaliamo che se è già nostro cliente, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo espresso dissenso.

6. Modalità del trattamento

In relazione alle finalità di cui al par. 5, il trattamento dei dati personali avverrà, nel rispetto della legge e degli obblighi di riservatezza, con logiche strettamente connesse alle finalità stesse e in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi attraverso:

- elaborazioni manuali;
- strumenti informatici;
- strumenti telematici.

In particolare, qualora i dati fossero trattati attraverso l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati, lo stesso sarà effettuato solo per il tempo strettamente necessario a conseguire lo scopo per il quale sono raccolti e per gli eventuali adempimenti di legge.

Più in dettaglio il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4.2 GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

Specifiche misure sono utilizzate al fine di prevenire la perdita dei dati, utilizzi non corretti o illeciti e accessi non autorizzati. Infatti, tutto il materiale presente sul database aziendale è protetto ai sensi e per gli effetti del GDPR.

La presente informativa sulla privacy può essere modificata e/o aggiornata periodicamente. L'utilizzo delle informazioni raccolte è soggetto all'informativa privacy in vigore al momento dell'utilizzo dei dati raccolti.

7. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui al par. 5:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare o di AURICA ENERGIA S.R.L, nella loro qualità di Responsabili interni del trattamento;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di Responsabili esterni del trattamento.

8. Conferimento dei dati (facoltatività o obbligatorietà)

Il consenso non è richiesto quando il trattamento dei dati è necessario per adempiere ad un obbligo di legge; per eseguire obblighi contrattuali o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste dell'interessato; riguarda dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque; riguarda dati relativi allo svolgimento di attività economiche; è necessario per la salvaguardia della vita o dell'incolumità fisica di un terzo; è necessario per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria; è necessario per perseguire un legittimo interesse del titolare o di un terzo; per la pubblicazione sul sito web di dati relativi al trattamento a seguito dell'adozione del Piano di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e Integrità.

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio e indispensabile per perseguire le finalità del trattamento sopra indicate (par.5.A), escluse quelle relative ad attività promozionali, di marketing e di indagini di mercato. Il mancato conferimento e trattamento dei dati dell'interessato comporterebbe infatti l'impossibilità di adempiere agli obblighi derivanti dal contratto, nonché da disposizioni legislative.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 5.B è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare. Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui al par. 5.A.

9. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati forniti potranno essere comunicati, senza necessità di un Suo espresso consenso, per le finalità di cui al par. 5 a:

- soggetti, anche esterni, che intervengono nell'effettuazione di prestazioni strettamente necessarie all'esecuzione del rapporto contrattuale con l'interessato (a titolo esemplificativo e non esaustivo: società distributrici, istituti bancari etc.);
- soggetti che intervengono per l'ottimizzazione e il controllo dell'attività di AURICA ENERGIA S.R.L.(a titolo esemplificativo e non esaustivo: organismi di vigilanza, consulenti etc.);
- enti pubblici le comunicazioni effettuate in ottemperanza agli obblighi di legge (a titolo esemplificativo e non esaustivo: pubbliche autorità, Pubbliche Amministrazioni o Organi di vigilanza);
- soggetti che si occupano di marketing e promozione (a titolo esemplificativo e non esaustivo: società di informazioni commerciali, società incaricate di compiere indagini di mercato, società terze con cui AURICA ENERGIA S.R.L. AURICA ENERGIA S.R.L collabora per la fornitura di servizi e prodotti accessori etc.).

10. Ambito territoriale

I dati personali raccolti per le finalità di cui al par. 5 potranno essere comunicati o diffusi nel territorio dello Stato italiano e negli altri paesi appartenenti all'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

11. Periodo di conservazione dei dati

I dati saranno conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento, che di seguito si specificano ai sensi dell'art. 13.2.a GDPR:

- dieci anni per i documenti e relativi dati di natura civilistica, contabile e fiscale come previsti dalle leggi in vigore e con specifico riferimento alle finalità di servizio di cui al par. 5.A;
- con riferimento ai dati personali oggetto di Trattamento per finalità di marketing o di profilazione, di cui al par. 5.B, gli stessi saranno conservati nel rispetto del principio di proporzionalità e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento o fino a che – se precedentemente – non intervenga la revoca del consenso specifico da parte della Società.

12. Diritti degli interessati

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui al GDPR e precisamente il diritto:

- di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei dati personali che lo riguardano;
- di ottenere l'accesso ai dati personali e a specifiche informazioni sugli stessi di cui all'art. 15 GDPR;
- di essere informato dell'esistenza di adeguate garanzie in caso di trasferimento dei dati in Paesi extra UE;
- di rettifica e/o integrazione dei dati personali inesatti;
- all'oblio (ovvero cancellazione dei dati personali);
- di limitare il trattamento in specifiche ipotesi di cui all'art. 18 GDPR;
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e può trasmetterli ad altro Titolare nel rispetto delle previsioni di cui all'art. 20 GDPR;
- di opporsi al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 21 GDPR;
- di presentare reclamo all'Autorità Garante.

13. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando una raccomandata a.r. ad AURICA ENERGIA S.R.L. Via Marco d' Aviano n° 2 20131 MILANO (MI)